

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

Firmy WESER Sp. z o.o.

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Ogólne warunki sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez firmę WESER Sp. z o.o. Ogólne warunki sprzedaży mają zastosowanie w stosunku do umów zawieranych z klientami (w rozumieniu rozporządzenia Rady Ministrów z 30.05,1995 r. - Dz.U. Nr 64 poz. 328), o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie zawierają uregulowań odmiennych.
2. Ogólne warunki sprzedaży, zwane dalej również o.w.s., stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z firmą WESER Sp. z o.o.
3. Zawarcie umowy następuje na podstawie zamówienia Kupującego. Jeżeli w ciągu 2 dni od złożenia zamówienia Kupujący nie odwoła go, ani WESER Sp. z o.o. nie zawiadomi Kupującego o odmowie przyjęcia zamówienia umowa zostaje zawarta. Zamówienie powinno zawierać oświadczenie podpisane przez osoby upoważnione do występowania w imieniu Kupującego, że znane mu są i że akceptuje ogólne warunki sprzedaży, a w szczególności wyraża zgodę na ich traktowanie jako część umowy.
4. Ogólne warunki sprzedaży podane są do wiadomości Kupującego najpóźniej przy składaniu przez niego zamówienia. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z WESER Sp. z o.o. przyjęcie przezeń ogólnych warunków sprzedaży przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.
5. Jeżeli w ciągu 2 dni od złożenia zamówienia Kupujący nie wniósł zastrzeżeń co do Ogólnych Warunków Sprzedaży Firmy WESER Sp. z o. o., uważa się je dla obu stron jako wiążące.

§ 2. Oferty, wzorce i ceny.

1. Oferty, reklamy i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez WESER Sp. z o.o. mają charakter wyłącznie informacyjny. Wzorce i próbki wystawiane przez WESER Sp. z o.o. mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych.
2. Ceny określone w cennikach wysyłanych kontrahentom są wiążące do czasu pisemnego powiadomienia przez WESER Sp. z o.o. o ich zmianie. Ceny określone w cennikach nie obejmują podatku VAT.

§ 3 . Warunki płatności.

1. Zapłata za otrzymany towar powinna nastąpić bez potrąceń niezwłocznie po wystawieniu faktury lub według pisemnie uzgodnionych warunków płatności. W potwierdzeniu zamówienia WESER Sp. z o.o. określa termin dokonania zapłaty. Termin ten w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury. Kupujący staje się właścicielem towaru w momencie całkowitej zapłaty za ten towar, w terminach określonych przez WESER Sp. z o.o i jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas WESER Sp. z o.o. ma prawo odebrać swój towar od Kupującego. WESER Sp. z o.o. może również żądać odszkodowania, jeżeli towar został zużyty lub uszkodzony, w szczególności gdy wartość towaru odebranego przez nią z magazynu Kupującego jest niższa od kwoty zapłaty, którą Kupujący powinien uiścić za otrzymany towar.
2. Datą wykonania świadczenia przez Kupującego jest data wpływu należności na konto sprzedawcy, tj. WESER Sp. z o.o. z siedzibą w Malni.
3. W przypadku nieterminowej zapłaty WESER Sp. z o.o. jest uprawniona, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek za opóźnienie w wysokości 6% ponad odsetki ustawowe obowiązujące w dacie płatności faktury. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
4. Kupującemu nie służy wobec WESER Sp. z o.o. prawo zatrzymania ani prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu.
5. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.

§ 4. Warunki dostawy.

1. Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego jest realizowana na podstawie jego zamówienia
2. Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej i określać dokładną nazwę i adres Kupującego, asortyment, ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy, uzgodnioną z WESER Sp. z o.o. formę i termin płatności oraz być opatrzone pieczęcią firmową i podpisane przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego.
3. WESER Sp. z o.o. może przyjąć zamówienie w całości lub w części. W potwierdzeniu zamówienia WESER Sp. z o.o. podaje ilość i rodzaj towaru będącego przedmiotem sprzedaży, jego cenę i wartość oraz potwierdza termin dostawy towaru.
4. WESER Sp. z o.o. jest związana terminem dostawy jedynie wówczas, gdy potwierdzi go na piśmie. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie. W przypadku braku potwierdzenia terminu na piśmie WESER Sp. z o.o. dołoży wszelkich wysiłków, aby przygotować towar do odbioru z uwzględnieniem interesów Kupującego.
5. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez WESER Sp. z o.o. nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. WESER Sp. z o.o. ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m. in. niezawinione przez WESER Sp. z o.o. zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane zarządzeniem władz, klęską żywiołową, strajkami itp.
6. W przypadku przeterminowanych płatności lub przekroczenia ram kredytowych przez Kupującego realizacja kolejnych zamówień zostaje wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności.
7. Sprzedaż będzie realizowana w zależności od wcześniejszych pisemnych ustaleń:
 - o bezpośrednio do klienta
 - o poprzez odbiór z magazynu Firmy WESER Sp.z o.o.

§ 5. Wysyłka.

1. Z chwilą dowozu towaru do miejsca rozładunku wskazanego wcześniej przez klienta, wszelkie korzyści i ciężary związane z rzeczą, oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Kupującego. Zasada ta jest zachowana, gdy przewóz towarów następuje środkami transportu na zlecenie firmy WESER Sp. z o. o. .
2. W cenę towaru nie jest wliczony koszt jego przewozu do siedziby Kupującego.
3. Kupujący jest obowiązany dokonać rozładunku samochodu z towarem w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu samochodu na miejsce przeznaczenia. W przypadku gdy Kupujący nie dokonał rozładunku we wskazanym wyżej czasie ponosi on koszty przestoju pojazdu.
4. Oznaczenie magazynu, z którego będzie dostarczony towar oraz sposobu jego przewozu należy do WESER Sp. z o.o. Dołoży ona największych starań, aby uwzględnić życzenia Kupującego w możliwie najszerszym zakresie. WESER Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody powstałe w trakcie transportu. Kupujący zobowiązany jest starannie zbadać kompletność przesyłki bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia towaru powstałe w trakcie transportu i opisać je na dokumencie WZ w obecności kierowcy, ewentualnie osoby upoważnionej w przypadku, gdy transport odbywa się koleją. W przeciwnym razie utraci on roszczenia odszkodowawcze względem przewoźnika lub kolei.

§ 6. Opakowanie.

1. WESER Sp. z o.o. dołoży starań, aby towar został właściwie opakowany; nie ponosi ona jednak odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe z właściwości zastosowanego materiału zwykle używanego do opakowania towaru danego rodzaju.
2. Do transportu towaru na paletach stosowane są wyłącznie palety euro.
3. Koszt palet nie jest wliczony w cenę towaru. Kupujący nie może ich odsprzedać w punkcie realizacji zamówienia .
4. W przypadku przygotowania towaru do transportu na tych paletach, odbierający otrzyma zbiorczą notę obciążeniową wystawianą jednorazowo na koniec miesiąca. Kupujący może zwrócić palety w punkcie realizacji zamówienia wystawiając nam podobną notę obciążeniową.
5. Kupujący jest zobowiązany awizować firmie WESER Sp. z o.o. zamiar odsprzedaży palet.

§ 7. Reklamacja.

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do WESER Sp. z o.o. niezwłocznie i na piśmie.
2. W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić:
 - o dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru najpóźniej w dniu następnym po rozładunku towaru.
 - o dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu najpóźniej w dniu rozładunku towaru.W przypadku reklamacji ilościowych konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.
3. Reklamacje jakościowe Kupujący może zgłaszać w terminie 8 dni od daty wykrycia wady, nie później jednak niż w ciągu 1 roku od dnia wydania mu towaru, załączając próbkę reklamowanego towaru. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych. Niewielkie odstępstwa dostarczonego Kupującemu towaru odnoszące się do wielkości, jakości i koloru w stosunku do towaru wystawionego przez WESER Sp. z o.o. w charakterze materiału wystawienniczego lub ofertowego nie traktuje się jako wady towaru.
4. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną WESER Sp. z o.o. może według swego uznania albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub uzgodnić stosowne odszkodowanie. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.
5. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
6. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.
7. Do WESER Sp. z o.o. należy podjęcie decyzji, czy do rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji konieczne jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego i dokumentacji zdjęciowej, czy też nie. Dokumentacja ta sporządzana jest przez przedstawiciela handlowego firmy WESER Sp. z o.o., niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji przez Kupującego.
8. WESER Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.
9. WESER Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich. W szczególności reklamacja nie przysługuje Kupującemu w sytuacjach gdy:
 - o Kupujący lub osoba trzecia użyli lub przetworzyli towar niezgodnie z jego parametrami technicznymi, o których Kupujący został poinformowany przez WESER Sp. z o.o.
 - o Kupujący lub osoba trzecia na własną rękę dokonali zmian w towarze.
10. WESER Sp. z o.o. ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niej przez Kupującego wszelkich zaległych zobowiązań finansowych.
Akceptując niniejsze warunki Kupujący rezygnuje z korzystania z prawa zatrzymania, jak również z prawa potrącenia swoich roszczeń.

§ 8. Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych warunkach mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. WESER Sp. z o.o. i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby WESER Sp. z o.o. W przypadku nieważności niektórych postanowień o.w.s. wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
3. Sprawy nie uregulowane, oraz wszelkie zmiany w niniejszych warunkach, wymagają formy pisemnej.